

グループワーク 3. 構造物等の評価

<仕組み図> 医療・介護関係者用

改善点	その他
<div>日常・準備</div> <div>・モニタリング時の確認を忘れやすい。・ なかなか名刺と保険証を一緒にさ れない。</div> <div>名刺がないことが多く CM 探しが大変 → セット用グッズ(入れ物)を作って配布する と荷物の中も探しやすい。</div> <div>転院時→CM を聞き取りしたり、伝える努力はするが、 CM の名前や事業所が曖昧な時 も多い。</div> <div>説明（入1．中1．退1 など）分かりづらい → 単純に番号のみで良いと思う。 入1．など入．中．などの言葉は分かりにくい。横に項目があるので①②とかでよい。 入1．中1．など表記が分かりにくい。</div> <div>今日の話、グループワークの例にもあったが、<div><div>退院後</div><div>利用者 → CM → 病院 ← (状況報告) (モニタリング)</div></div>が あったら良いと思う。</div> <div>入院時 入2．は受付ではなく SW が行っている</div> <div>入2．病院から連絡こない。 名刺のセットはしているが、それを見て入院時に連絡が入ることは少ないように思う。 医療関係者がこの取組みを知らない（周知されていない）</div> <div>入院時 直接訪問は減少 FAX・TEL メイン</div> <div>入院中</div> <div>の情報交換の中心は CM? 「Dr.や Ns.」と「連携室」の調整も CM?</div>	<div>日常→とても良いと思う。セットになっていると助かる。</div> <div>活用実績…ケアマネの名刺を 2 枚渡して 1 つは医療保険証とのセット 保管でお願いしている。</div>

<仕組み図> ご利用者様・ご家族様へ

使用実績：ケアマネジャー 0 人 地域包括職員 0 人	
使い勝手・改善点	
<p>字が小さい。</p> <p>読んでもらうのが難しそう、字が多い。</p> <p>利用者・家族は文字が多くて分かりづらい。</p> <p>ポイントを絞って必要な内容だけを大きくした方が良いのでは？</p> <p>絵ではなく文字で大きく書いた方が分かりやすいのではないか。</p> <p>キーワードのみを強調してみてもどうか。“名刺を渡して CM を伝えて”など。</p> <p>一番上の「CM は入院中も頼りになります!!」より、「CM は入院中も病院と連携することができます」が良いと思う。</p> <p>ケアマネジャーの人物図の下に、最初の 1 カ所しか役名が書いていない。(事業所のユニフォームと違い過ぎ) → ケアマネ人物図の下に、毎回「ケアマネジャー」と記載した方がよいのでは？</p> <p>入院時 は、“飲んでいる薬を忘れずに持って行く” <u>追加</u></p> <p>保険証セットがあれば。</p> <p>保険証セットが認知されていない。</p> <p>保険証セットを普及させてほしい。</p> <p>全ての保険証がみえるケースを準備してほしい。名刺も入るもの。</p> <p>医療保険証の裏に CM の名前が書けるシールを配布し貼ってもらう（医療保険証に貼る事に問題がなければ…）</p> <p>SW は保険証を見ない。（家族が持ち帰る）</p>	<p>CM の名刺が SW まで行き届いていない現状。</p> <p>SW が見てないのを知らなかった。</p> <p>あんしんカード（緊急時の情報）をセットしてほしい。</p> <p>家族がいない場合。</p> <p>入院中 の枠の中に「治療状況や医師からの説明等をケアマネジャーにもお知らせしましょう!!」とピンク枠で記入したら良いと思う。</p> <p>入院中 の中の表示 Dr.Ns. → PSW → CM の方が良いのでは？</p>
	<p>その他：</p> <p>契約の説明時に活用していきたい。</p> <p>今まで活用できていなかったが、内容が良いので活用したい。</p> <p>表は分かりやすい。</p>

＜筑紫地区入院連絡票＞ 使用実績： 連携室スタッフ 1人 その他：TEL を活用することが多い。初めて見た。どこで入手できるか？

＜入院先医療機関 窓口一覧表＞ 使用実績： 計8人（連携室スタッフ 3人、ケアマネジャー 3人、包括職員 2人）

使い勝手・改善点	
項目(医療機関名称、窓口…)は、一番上のみではなく 途中にも記載 する あり・なし の書き方が少し分かりにくい。 あり・なしだけではなく、何もない所はどういう風にすればよいか詳しく書いてほしい。 筑紫地区に限定した内容なので、春日市としては南区、博多区に入院のケースもあるので使いづらい。 他の地域のもほしい。 福岡市の情報もほしい（福岡市とも連携して情報収集してほしい。） 医師会に入っていない病院の情報がない。 エリアが広すぎて。	担当者が記載されていて分かりやすい。 窓口が記載されて分かりやすい。 一覧は見やすい。使いやすい。あって助かる。 見て、参考にしたことがある。 知らない病院だと窓口が分からなかったので、一度使ったことがある。その時は助かった。

＜相談方法確認表＞ 使用実績： ケアマネジャー 3人

使い勝手	改善点
どういう方法で連携できるか記載されていて助かる 病院の情報は今後有効だと思う。改善や追加もしやすいと思う。 使ったことはないが、活用できればスムーズにいくと思う。 SW が居ないところは有難い。 見たこともない。今後使ってみたい。	診療科目が分かると助かる 文字が小さく、その点は改善があればと思う。 周知する工夫は必要。 SW の窓口が有る無いが一目で分かると良い。 更新はいつ するのか？ 最新情報を載せてほしい、担当者など。 わざわざこのページを開くか…その前に電話している。

<医療・介護共有シート> 使用実績： 計 6 人 （連携室スタッフ受取 1 人、ケアマネジャー5 人、包括職員 0 人）

使い勝手・改善点	
<p>文字で記入する箇所が少なくて良い。チェック方式。 まとめて一目で見分かりやすい。</p> <p>サイズが大きい。もう少しコンパクトにできないか。 A4 サイズが丁度いい。 A3 ではなく裏表印刷でよいのでは？</p> <p>介護ソフトで管理しているので使い勝手が悪い。 介護ソフトにある機能で情報を作成し活用している。</p> <p>そもそも個人情報を FAX で送るのは NG では？ FAX だと個人情報取り扱いだと個別受け取りがよい。</p> <p>伝えたい・知りたい状況は数多くある為 1 枚ではまとまりにくい部分もある。</p> <p>入院時</p> <p>とりあえずの加算算定として送ることもある</p> <p>病院側としてはこの情報のみでは足りない。</p> <p>家族構成図が分かると SW が連絡を取る際に助かるのでは？</p> <p>昨年もシートの案内を協議会のケアマネに行ったが作成が 2 度手間となり、なかなか活用いただけなかった。双方向でデータで送付できればいいかも。</p> <p>入院時に CM から一度頂いた。残そうとしてもスキャンするにはサイズが適していないと思う。活用されているのはあまり見ない。</p>	<p>最近 1 年間の入院 複数入院していた場合、書きにくい。 複数回あったらどうする？</p> <p>歯 科 訪問？ 通院？ 歯科医院名が知りたい。</p> <p>「特記事項」は幅が狭い。 「介護力」はチェックのみでは具体的ではない。 「介護サービスの利用状況」は回数が分からない。結果的に必要な情報を提供できていない。特にコロナ禍でメールや FAX 等で送るために更に詳細でないと使いづらいと思う。</p> <p>退院・在宅移行期/退院時</p> <p>共有シートの右側の使用方法がよく分からない。</p> <p>病状、医療的行為、ADL は看護サマリーで代用できないか(それ以外の部分をシートで補う)</p> <p>排泄について、表現が、トイレ、ポータブル、おむつ・パッドに変更されていて良くなった。</p>