

## グループワーク 3.構築物等の評価

### <仕組み図> 医療・介護関係者用

改善点	その他
<p>日常・準備</p> <p>・モニタリング時の確認を忘れやすい。・<b>なかなか名刺と保険証と一緒にさ れない。</b></p> <p>名刺がないことが多く <b>CM探し</b>が大変 → セット用グッズ(入れ物)を作つて配布する と荷物の中も探しやすい。</p> <p>転院時 → CMを聞き取りしたり、伝える努力はするが、<b>CMの名前や事業所が曖昧</b>な時 も多い。</p> <p>説明 (入1. 中1. 退1など) 分かりづらい → 単純に番号のみで良いと思う。</p> <p>入1. など入. 中. などの言葉は分かりにくい。横に項目があるので①②とかでよい。</p> <p>入1. 中1. など表記が分かりにくい。</p>	<p>日常→とても良いと思う。セットになっていると助かる。</p> <p>活用実績…ケアマネの名刺を2枚渡して1つは医療保険証とのセット 保管でお願いしている。</p>
<p>今日の話、グループワークの例にもあったが、</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; width: fit-content; margin: auto;"><p>退院後 利用者 → CM → 病院 ← (状況報告) (モニタリング)</p></div> <p>が あつたら良いと思う。</p>	
<p>入院時 入2. は受付ではなく SWが行っている</p> <p>入2. 病院から連絡こない。</p> <p>名刺のセットはしているが、それを見て<b>入院時</b>に連絡が入ることは少ないよう思う。 医療関係者がこの取組みを知らない(周知されてない)</p>	
<p>入院時 直接訪問は減少 <b>FAX・TELメイン</b></p> <p><b>入院中</b>の情報交換の中心はCM? 「Dr.やNs.」と「連携室」の調整もCM?</p>	

## <仕組み図> ご利用者様・ご家族様へ

使用実績：ケアマネジャー 0 人 地域包括職員 0 人

使い勝手・改善点

字が小さい。

読んでもらうのが難しそう、字が多い。

利用者・家族は文字が多くて分かりづらい。

ポイントを絞って必要な内容だけを大きくした方が良いのでは？

絵ではなく**文字で大きく書いた**方が分かりやすいのではないか。

キーワードのみを強調してみてはどうか。“名刺を渡して CM を伝えて”など。

一番上の「CM は入院中も頼りになります!!」より、「CM は入院中も病院と連携することができます」が良いと思う。

ケアマネジャーの人物図の下に、最初の 1 カ所しか役名が書いていない。（事業所のユニフォームと違い過ぎ）→ ケアマネ人物図の下に、毎回「ケアマネジャー」と記載した方がよいのでは？

**入院時** は、“飲んでいる薬を忘れずに持って行く” 追加

保険証セットがあれば。

保険証セットが認知されていない。

保険証セットを普及させてほしい。

全ての保険証がみえるケースを準備してほしい。名刺も入るもの。

医療保険証の裏に CM の名前が書けるシールを配布し貼ってもらう（医療保険証に貼る事に問題がなければ…）

SW は保険証を見ない。（家族が持ち帰る）

**CM の名刺が SW まで行き届いていない現状。**

SW が見てないのを知らなかった。

あんしんカード（緊急時の情報）をセットしてほしい。

**家族がいない場合。**

**入院中** の枠の中に「治療状況や医師からの説明等をケアマネジャーにもお知らせしましょう!!」とピンク枠で記入したら良いと思う。

**入院中** の中の表示 Dr.Ns. → PSW → CM の方が良いのでは？

その他：

契約の説明時に活用していきたい。

今まで活用できていなかったが、内容が良いので活用したい。

表は分かりやすい。

<筑紫地区入院連絡票> 使用実績： 連携室スタッフ 1人 その他：TELを活用することが多い。初めて見た。 どこで入手できるか？

<入院先医療機関 窓口一覧表> 使用実績： 計8人（連携室スタッフ 3人、ケアマネジャー 3人、包括職員 2人）

使い勝手・改善点	改善点
<p>項目(医療機関名称、窓口…）は、一番上のみではなく <b>途中にも記載するあり・なし</b> の書き方が少し分かりにくい。</p> <p>あり・なしだけではなく、何もない所はどういう風にすればよいか詳しく書いてほしい。</p> <p>筑紫地区に限定した内容なので、春日市としては南区、博多区に入院のケースもあるので使いづらい。</p> <p><b>他の地域のもほしい。</b></p> <p>福岡市の情報もほしい（福岡市とも連携して情報収集してほしい。）</p> <p>医師会に入っていない病院の情報がない。</p> <p>エリアが広すぎて。</p>	<p>担当者が記載されていて分かりやすい。</p> <p>窓口が記載されて分かりやすい。</p> <p>一覧は見やすい。使いやすい。あって助かる。</p> <p>見て、参考にしたことがある。</p> <p>知らない病院だと窓口が分からなかつたので、一度使ったことがある。その時は助かった。</p>

<相談方法確認表> 使用実績： ケアマネジャー 3人

使い勝手	改善点
<p>どういう方法で連携できるか記載されていて助かる</p> <p>病院の情報は今後有効だと思う。改善や追加もしやすいと思う。</p> <p>使ったことはないが、活用できればスムーズにいくと思う。</p> <p>SWが居ないところは有難い。</p> <p>見たこともない。今後使ってみたい。</p>	<p>診療科目が分かると助かる</p> <p>文字が小さく、その点は改善があればと思う。</p> <p><b>周知する工夫は必要。</b></p> <p>SWの窓口が有る無いが一目で分かると良い。</p> <p><b>更新はいつするのか？</b></p> <p>最新情報を載せてほしい、担当者など。</p> <p>わざわざこのページを開くか…その前に電話している。</p>

<医療・介護共有シート> 使用実績： 計 6 人 (連携室スタッフ受取 1 人、ケアマネジャー5 人、包括職員 0 人)

<p>使い勝手・改善点</p>	
<p>文字で記入する箇所が少なくて良い。チェック方式。 まとめて一目で見て分かりやすい。</p>	<p>最近 1 年間の入院 複数入院していた場合、書きにくい。 複数回あつたらどうする？</p>
<p>サイズが大きい。もう少しコンパクトにできないか。 A4 サイズが丁度いい。 A3 ではなく裏表印刷でよいのでは？</p>	<p>歯科 訪問？ 通院？ 歯科医院名が知りたい。</p>
<p>介護ソフトで管理しているので使い勝手が悪い。 介護ソフトにある機能で情報を作成し活用している。</p>	<p>「特記事項」は幅が狭い。 「介護力」はチェックのみでは具体的ではない。</p>
<p>そもそも個人情報を FAX で送るのは NG では？ FAX だと個人情報取り扱いだと個別受け取りがよい。</p>	<p>「介護サービスの利用状況」は回数が分からず。結果的に必要な情報を提供できていない。特にコロナ禍でメールや FAX 等で送るために更に詳細でない使いづらいと思う。</p>
<p>伝えたい・知りたい状況は数多くある為 1 枚ではまとまりにくい部分もある。</p>	<p>退院・在宅移行期/退院時</p>
<p><b>入院時</b></p> <p>とりあえずの加算算定として送ることもある 病院側としてはこの情報のみでは足りない。 家族構成図が分かると SW が連絡を取る際に助かるのでは？ 昨年もシートの案内を協議会のケアマネに行ったが作成が 2 度手間となり、なかなか活用いただけなかった。双方向でデータで送付できればいいかも。 入院時に CM から一度頂いた。残そうとしてもスキャンするにはサイズが適していないと思う。活用されているのはあまり見ない。</p>	<p>共有シートの右側の使用方法がよく分からない。 病状、医療的行為、ADL は看護サマリーで代用できないか(それ以外の部分をシートで補う) 排泄について、表現が、トイレ、ポータブル、おむつ・パッドに変更されていて良くなった。</p>